



Угода про патронажне обслуговування в окрузі Клакамас

Цей документ є угодою між патронажними фахівцями та їхніми клієнтами. У цій угоді викладено взаємні обов'язки медсестер/соціальних працівників і клієнтів.

Заява про культурне розмаїття, рівність та інклюзивність

Через непропорційний розподіл ресурсів, що спостерігається на тлі структурного та системного расизму, представники кольорових спільнот зазнають утисків у кожному аспекті охорони здоров'я. Центри з контролю та профілактики захворювань США (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) заявляють, що «міжособистісний і структурний расизм має згубний вплив на психічний і фізичний стан мільйонів людей, заважаючи їм підтримувати оптимальне здоров'я, а отже, негативно впливаючи на здоров'я нашої нації». Служба охорони здоров'я та Патронажна служба округу Клакамас прагнуть встановлення рівності шляхом реалізації політик і програм, спрямованих на боротьбу з расизмом.

ПАТРОНАЖНІ ФАХІВЦІ	КЛІЄНТИ
Комунікація <ul style="list-style-type: none">Чітке надання всієї інформації, зокрема очікуваньЧесне й відкрите пояснення обмежень	Комунікація <ul style="list-style-type: none">Якщо ми не зможемо зв'язатися з вами протягом 3 місяців, вашу справу буде закрито
Надійність <ul style="list-style-type: none">Оперативне надання відповідей на текстові повідомлення й електронні листи в робочий час, прибуття на зустрічі згідно з розкладомЗавчасне повідомлення про скасування зустрічі	Надійність <ul style="list-style-type: none">Якщо вам потрібно буде скасувати зустріч, повідомте нас про це щонайменше за одну годину
Повага <ul style="list-style-type: none">Уважне, активне слуханняВимкнення пристроїв (телефону) на час зустрічіВвічливе спілкування й манери	Повага <ul style="list-style-type: none">Уважне, активне слуханняВимкнення пристроїв (телефону, телевізора) на час зустрічіВвічливе спілкування й манери
Безпека й підтримка <ul style="list-style-type: none">Обов'язкове ведення звітностіНадання ресурсів, перевірки й обстеження	Безпека <ul style="list-style-type: none">Заздалегідь повідомляйте нас про гостей, домашніх улюбленців, або якщо ви занеджуєтеНе куріть і не вживайте психоактивні речовиниЗброя повинна зберігатися в надійному місці, за межами приміщення, в якому відбувається зустріч

Я підтверджую, що правила й обов'язки, встановлені Патронажною службою округу Клакамас, мною прочитані, я їх розумію та погоджуюся дотримуватися.

З усіма запитаннями та сумнівами звертайтеся до свого патронажного фахівця або керівника патронажної служби:

Ім'я та прізвище патронажного фахівця:

Ім'я та прізвище керівника:

Адреса електронної пошти патронажного фахівця:

Адреса електронної пошти керівника:

Телефон патронажного фахівця:

Телефон керівника: