

¿Tiene problemas o inquietudes con la vivienda?

No espere. ¡Realice una mediación!



Servicios gratuitos de mediación y resolución de conflictos para los proveedores de vivienda y los inquilinos del condado de Clackamas. Los servicios se prestan en todos los idiomas, no dude en llamar.

La mediación brinda:

- **Imparcialidad:** al reconocer y abordar las cuestiones importantes de ambas partes.
- **Confidencialidad:** dentro de los parámetros necesarios para los participantes.
- **Participación voluntaria:** al comprender que los acuerdos autodeterminados y empoderados a menudo generan resultados duraderos.

Los temas pueden incluir, entre otros:

- Alquileres atrasados o impagos
- Problemas con las mascotas
- Mantenimiento y limpieza
- Reparaciones y daños
- Ocupantes adicionales
- Incumplimiento de las normas
- Quejas con los vecinos o compañeros de cuarto
- Fechas de desalojo
- Planes de pago

Los servicios están disponibles para las personas antes y después de que se haya iniciado el proceso de desalojo. No espere. ¡Realice una mediación!

Para comenzar un caso de mediación para evitar el desalojo y que un mediador se comunice con usted, complete un formulario de solicitud en nuestro sitio web, www.clackamas.us/ccrs/eviction-prevention-mediation, y uno de nuestros mediadores lo llamará para hablar más sobre el programa. Actualmente, nuestros formularios de solicitud están en inglés.

Si desea recibir ayuda para completar el formulario de solicitud o si desea hacerle preguntas a un coordinador antes de hablar con un mediador, llámenos al 503-655-8850.



El condado de Clackamas es un lugar donde las personas prosperan y tienen un sentimiento de seguridad, conexión y pertenencia, de manera que todas las personas son honradas y celebradas por la riqueza de la diversidad que aportan.