

Atención administrador de propiedades:  
¿Tiene problemas o inquietudes con  
los inquilinos?



**No espere. ¡Realice una  
mediación!**

Servicios gratuitos de mediación y resolución de conflictos para los proveedores de vivienda y los inquilinos del condado de Clackamas. Los servicios se prestan en todos los idiomas.

## La mediación brinda:

- **Imparcialidad:** al reconocer y abordar las cuestiones importantes de ambas partes.
- **Confidencialidad:** dentro de los parámetros necesarios para los participantes.
- **Participación voluntaria:** al comprender que los acuerdos autodeterminados y empoderados a menudo generan resultados duraderos.

## Los temas pueden incluir, entre otros:

- Alquileres atrasados o impagos
- Problemas con las mascotas
- Mantenimiento y limpieza
- Incumplimiento de las normas
- Quejas con los vecinos o compañeros de cuarto
- Fechas de desalojo

## ¿Por qué optar por una mediación?

- **Ahorre tiempo:** las mediaciones se llevan a cabo por Zoom o por teléfono.
- **Ahorre dinero:** evite tener viviendas desocupadas y las tasas judiciales.
- **Evite el desalojo:** 4 de 5 mediaciones logran evitar el desalojo.

Si quiere comenzar un caso de mediación para evitar el desalojo y que un mediador se comunique con usted, complete un formulario de solicitud en nuestro sitio web, [www.clackamas.us/ccrs/eviction-prevention-mediation](http://www.clackamas.us/ccrs/eviction-prevention-mediation). Actualmente, nuestros formularios de solicitud están en inglés.

Si desea recibir ayuda para completar el formulario de solicitud o si desea hacerle preguntas a un coordinador antes de hablar con un mediador, llámenos al 503-655-8850.



El condado de Clackamas es un lugar donde las personas prosperan y tienen un sentimiento de seguridad, conexión y pertenencia, de manera que todas las personas son honradas y celebradas por la riqueza de la diversidad que aportan.