

ПРОГРАММА НАВИГАЦИИ МЕДСЕСТЕР ОКРУГА СЛАСКАМАС



Округ Clackamas в сотрудничестве с компанией AMR запускает инновационную программу, чтобы предоставить своим жителям различные варианты для быстрого получения медицинской помощи соответствующего уровня, обращаясь по телефону 911. На основании описания ваших симптомов вас могут соединить с медсестрой-навигатором, которая побеседует с вами, чтобы определить подходящее лечение и помочь в координации этого лечения.

Что собой представляет Программа навигации медсестер округа Clackamas?

Программа навигации медсестер поможет вам получить медицинскую помощь необходимого уровня, которая может включать или не включать транспортировку в отделение неотложной помощи больницы. Звонки по телефону 911 по поводу травм или заболеваний, не требующих срочного вмешательства, могут быть переведены на медсестру-навигатора, которая может оценить ваши симптомы и направить вас для получения наиболее подходящей медицинской помощи. Такая помощь может включать направление в местную клинику или пункт неотложной помощи.

Когда мне следует обращаться по телефону 911?

Вы должны звонить по телефону 911 только в случае серьезного неотложного состояния, которое, по вашему мнению, представляет или может представлять угрозу для жизни, например:

- Затрудненное дыхание
- Боль в грудной клетке / сердечный приступ
- Остановка сердца
- Инсульт
- Тяжелая аллергическая реакция
- Тяжелые травмы в результате падения или несчастного случая

- Судорожные припадки
- Другие срочные вопросы

Вам не следует обращаться по телефону 911 в случае незначительных заболеваний или травм, по поводу которых можно обратиться к основному поставщику медицинских услуг (например, простуда, незначительный порез или стандартная медицинская проблема).

Ответят ли поставщики услуг неотложной медицинской помощи (EMS) и доставят ли меня в больницу, если я обращаюсь по телефону 911?

Если ваше состояние является неотложным, угрожающим жизни или потенциально угрожающим жизни, служба 911 направит сотрудников службы экстренного реагирования неотложной медицинской помощи (Emergency Medical Services, EMS), которые оценят ваши симптомы и могут доставить вас непосредственно в больницу.

Если ваше состояние не является неотложным, вас могут перевести в Программу навигации медсестер округа Clackamas, и медсестры-навигаторы оценят ваши симптомы и определят наиболее подходящую для вашего состояния медицинскую помощь.

AMR в Клакамсе



Как будет определено, переведут ли меня в Программу навигации медсестер округа Clackamas?

Оператор службы 911 оценит ваше состояние с помощью передовых отраслевых медицинских протоколов и вопросов для тщательной оценки ваших медицинских симптомов. Результаты этой основанной на протоколе оценки ваших конкретных медицинских симптомов определяют наилучший курс лечения для вас.

Как будут определять, в какую клинику меня направлять?

Медсестра-навигатор свяжет вас с наиболее подходящим уровнем доступной медицинской помощи с учетом вашего действующего основного лечащего врача (если таковой имеется), места, где вы в последний раз получали медицинскую помощь, вашего местоположения, времени суток и доступности медицинских работников.

Запишет ли меня медсестра на визит в медпункт в заранее назначенное время?

В каждой клинике есть приемы у врача без предварительной записи, которые будут доступны для пациентов, участвующих в Программе навигации медсестер округа Clackamas. Медсестра-навигатор уведомит клинику о том, что вы находитесь в пути, укажет приблизительное время прибытия и причину(-ы) обращения за медицинской помощью. По прибытии вас примут как можно скорее.

Смогут ли медицинские работники назначать лекарственные препараты во время моего визита?

Да, выбранные поставщики медицинских услуг будут лицензированы и смогут назначать лекарственные препараты для лечения.

Нужно ли мне звонить по телефону 911, чтобы запланировать визиты последующего наблюдения или визиты в клинику, в которой я наблюдался?

Нет. Вам следует назначать все визиты последующего наблюдения непосредственно в медицинской клинике, в которой вы наблюдались, и в которой вы в настоящее

время являетесь зарегистрированным пациентом, или в любом другом медицинском учреждении для проведения планового лечения, в которое клиника может направить вас.

Что произойдет, если медсестра в Программе навигации медсестер округа Clackamas определит, что мое состояние требует транспортировки в отделение неотложной помощи больницы?

Медсестры-навигаторы Программы навигации медсестер округа Clackamas должны принимать только те звонки, которые, как правило, обрабатываются в отделениях неотложной медицинской помощи, а не в отделении неотложной помощи больницы. Однако, если медсестра-навигатор определит, что ваше состояние является неотложным или экстренным, и его необходимо лечить в больнице, или что вас должны обследовать сотрудники службы экстренного реагирования EMS, мы немедленно отправим вам сотрудников отделения EMS службы 911.

Какова квалификация медсестер-навигаторов?

Медсестры-навигаторы являются лицензированными медсестрами штата Oregon и имеют профессиональный опыт оказания первой медицинской помощи в экстренных ситуациях. Они также прошли специальную подготовку по медицинской сортировке по телефону.

Что произойдет, если я поговорю с медсестрой-навигатором и все же захочу, чтобы меня доставили в больницу на машине скорой помощи?

Медсестра-навигатор побеседует с вами, чтобы определить наиболее подходящий уровень необходимой вам медицинской помощи. Если во время этой беседы вы или медсестра определит(-е), что требуется машина скорая помощь, то вам ее предоставят.

Чтобы узнать больше об этой программе, посетите веб-сайт

