

# ПРОГРАМА НАВІГАЦІЇ МЕДСЕСТЕР ОКРУГУ CLACKAMAS



Округ Clackamas у співпраці з компанією AMR запускає інноваційну програму, аби надати своїм мешканцям різноманітні варіанти швидкого доступу до належного рівня медичної допомоги під час виклику служби 911. На підставі опису ваших симптомів вас можуть з'єднати з медсестрою-навігатором, яка разом з вами визначить прийнятне для вас лікування та надасть допомогу в координації цього лікування.

## Що таке Програма навігації медсестер округу Clackamas?

Програма навігації медсестер допоможе вам отримати медичну допомогу належного рівня, яка може включати або не включати транспортування до лікарняного відділення невідкладної допомоги. Виклики до служби 911 з приводу травм або захворювань, які не потребують термінового втручання, можуть бути переадресовані медсестрі-навігатору, яка може оцінити ваші симптоми та визначити найбільш прийнятну для вас медичну допомогу. Така допомога може включати направлення до місцевої клініки або пункту невідкладної допомоги.

## Коли мені слід телефонувати до служби 911?

Телефонувати до служби 911 необхідно тільки в разі серйозного невідкладного стану, який, на вашу думку, становить або може становити загрозу для життя, наприклад:

- Проблеми з диханням
- Біль у грудній клітці / серцевий напад
- Зупинка серця
- Інсульт
- Сильна алергічна реакція
- Важкі травми внаслідок падіння або нещасного випадку
- Судоми
- Інші невідкладні ситуації

Вам не слід телефонувати до служби 911 з приводу незначних захворювань або травм, щодо яких можна звернутися до основного лікаря (наприклад, застуда, невеликий поріз або рутинна медична проблема).

## Чи відреагують працівники служби екстреної медичної допомоги (EMS) і відвезуть мене до лікарні, якщо я зателефоную до служби 911?

Якщо ваш стан є невідкладним, загрожує життю чи потенційно загрожує життю, служба 911 направить працівників служби екстреної медичної допомоги (Emergency Medical Services, EMS), які оцінять ваші симптоми та зможуть доставити вас безпосередньо до лікарні.

Якщо ваш стан не потребує невідкладної медичної допомоги, вас можуть спрямувати до програми навігації медсестер округу Clackamas, в рамках якої медсестри-навігатори оцінять ваші симптоми та визначать, якої медичної допомоги ви потребуєте с огляду на ваш стан.

AMR в Клакамасі



## **Яким чином визначатиметься необхідність спрямування до Програми навігації медсестер округу Clackamas?**

Оператор служби 911 проведе перевірку вашого стану, скориставшись передовими галузевими медичними протоколами та поставивши відповідні запитання, аби ретельно оцінити ваші медичні симптоми. За результатами оцінки ваших конкретних медичних симптомів, проведеної на основі протоколу, буде визначено найкращий для вас курс лікування.

## **Як буде визначено, до якої клініки мене направлять?**

Медсестра-навігатор визначить найбільш прийнятний для вас рівень медичної допомоги і відповідним чином направить вас з урахуванням вашого наявного основного лікаря (якщо такий є), місця, де ви востаннє отримували медичне обслуговування, вашого місцезнаходження, часу доби та доступності постачальників медичних послуг.

## **Чи запише мене медсестра на прийом до медичної клініки на заздалегідь визначений час?**

У кожній клініці передбачена можливість прийомів без попереднього запису, що буде доступна для пацієнтів Програми навігації медсестер округу Clackamas. Медсестра-навігатор повідомить клініку про те, що ви вже в дорозі, надасть орієнтовний час вашого прибуття та причину(-и) вашого звернення за медичною допомогою. Після вашого прибуття вас оглянуть якнайшвидше.

## **Чи зможуть медичні працівники призначити лікарський засіб під час мого візиту?**

Так, вибрані медичні працівники матимуть ліцензію та зможуть призначити лікарські засоби для лікування.

## **Чи потрібно мені зателефонувати до служби 911, щоб запланувати будь-яке подальше обстеження або майбутні візити до медичної клініки, в якій мене було обстежено?**

Ні. Ви повинні узгоджувати всі подальші візити

до лікаря безпосередньо з медичною клінікою, в якій вас було обстежено й зареєстровано, або з будь-яким іншим закладом охорони здоров'я, що надає допомогу в неекстреному порядку, куди вас може направити клініка.

## **Що станеться, якщо медсестра в рамках Програми навігації медсестер округу Clackamas визначить, що мій стан вимагає транспортування до лікарняного відділення невідкладної допомоги?**

Медсестри-навігатори в рамках Програми навігації медсестер округу Clackamas мають отримувати виклики лише з питань, які зазвичай вирішуються в умовах відділення неекстреної медичної допомоги, а не в умовах лікарняного відділення невідкладної допомоги. Проте, якщо медсестра-навігатор визначить, що ваш стан є невідкладним або екстреним і потребує лікування в лікарні, або що вас повинні оглянути працівники служби екстреної медичної допомоги, ми негайно відправимо до вас бригаду екстреної медичної допомоги служби 911.

## **Якою є кваліфікація медсестер-навігаторів?**

Медсестри-навігатори мають ліцензію медичної сестри штату Oregon і професійний досвід надання невідкладної медсестринської допомоги. Вони також проходять спеціальну підготовку з практики медичного сортування по телефону.

## **Що станеться, якщо після розмови з медсестрою-навігатором я все одно захочу, щоб мене транспортували до лікарні каретою швидкої допомоги?**

Медсестра-навігатор поговорить з вами, щоб визначити найбільш прийнятний для вас рівень медичного обслуговування. Якщо під час цього процесу ви або медсестра визначите доцільність виклику швидкої допомоги, вам її викличуть.

Щоб дізнатися більше про цю програму, відвідайте веб-сайт

