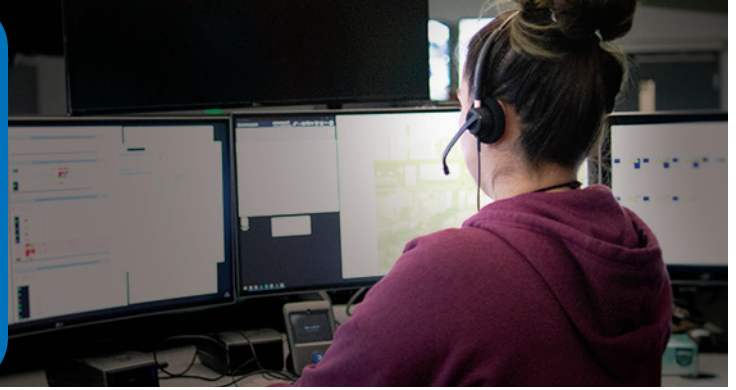


# 克拉克默斯县护士导诊计划



克拉克默斯县正与 AMR 合作,推出一项创新计划,为居民提供多样化选择,确保其在拨打 911 时能够迅速获得恰当的治疗服务。根据您的症状的描述,接线员会将您转接给护士导诊员,由其与您共同确定恰当的治疗方案,并帮助您协调相关治疗服务。

## 什么是克拉克默斯县护士导诊计划?

护士导诊计划可帮助您获得恰当的治疗,其中可能包括(也可能不包括)将您送往医院急诊室。对于非紧急伤病的 911 电话,接线员会将其转接给护士导诊员,由其评估您的症状,并为您推荐最恰当的治疗服务。该治疗服务可能包括转介至当地诊所或急诊中心。

## 何时应拨打 911?

您应仅在遇到危及生命,或可能危及生命的严重医疗紧急情况时拨打 911,例如:

- 呼吸困难
- 胸痛/心脏病发作
- 心脏停搏
- 中风
- 严重过敏反应
- 跌倒或意外事故导致的严重伤害
- 癫痫发作
- 其他紧急事项

如果是可以与常规治疗医护人员预约解决的轻微伤病(例如:感冒、轻微割伤或常规医疗问题),不建议您拨打 911。

## 如果我拨打 911, 紧急医疗服务 (EMS) 人员是否仍会响应并将我送往医院?

如果您的病情属于十分紧急、危及生命或可能危及生命的紧急情况,911 中心将派遣紧急医疗服务

(Emergency Medical Services, EMS) 急救人员前来评估您的症状,并可能直接将您送往医院。

如果您的病情并非紧急医疗情况,接线员可能会将您转接给“克拉克默斯县护士导诊计划”人员,由护士导诊员评估您的症状,并根据您的病情确定最恰当的治疗服务。

## 如何确定我是否会被转接给“克拉克默斯县护士导诊计划”人员?

911 接线员将采用行业最佳实践医疗程序和问题对您的病情进行评估,全面评估您的医疗症状。基于程序对您的具体医疗症状进行评估后,将确定适合您的最佳治疗方案。

## 如何确定我被转介到哪家诊所?

护士导诊员将考虑您现有的常规治疗医护人员(如有)、您上次接受治疗的地点、您所在位置、当天具体时间和医务人员的可用性,帮助您获得最恰当的可用治疗服务。

克拉克马斯的 AMR



## 护士导诊员会在预定时间为我安排门诊预约吗？

每家诊所都会为“克拉克默斯县护士导诊计划”患者提供免预约服务。护士导诊员会通知诊所您即将到达，并提供您的预计到达时间和就医原因。到达后，诊所会尽快为您安排就诊。

## 医务人员可以在我就诊时开具处方吗？

可以，该精选医务人员持有执照，能够开具治疗药物处方。

## 如果要在我就诊的医疗诊所安排复诊或今后的预约，我是否需要拨打 911？

不需要，您应直接与就诊的诊所（您现在是该诊所的登记患者），或该诊所可能为您转介的任何其他非急诊医疗机构预约所有复诊时间。

## 如果“克拉克默斯县护士导诊计划”的护士导诊员确定我的病情需要转运到医院急诊室，会怎么样？

“克拉克默斯县护士导诊计划”的护士导诊员仅应接听通常在非紧急医疗环境中处理的情况的电话，而非应送往医院急诊室之情况的电话。但是，如果护士导诊员确定您的病情属于需要在医院治疗的紧急情况，或者需要 EMS 急救人员先对您进行评估，我们将立即派遣 911 EMS 团队前往您所在位置。

## 护士导诊员具备什么资质？

护士导诊员是俄勒冈州的持照护士，具备专业的急救护理经验。他们还接受过专门的电话分诊培训。

## 如果我与护士导诊员沟通后，仍然希望由救护车转运至医院，该怎么办？

护士导诊员将与您沟通，确定最适合您的治疗服务。如果在评估过程中，您或护士导诊员确定需要救护车，则仍会派遣救护车。

如需了解有关此计划的更多信息，请访问

