

클래커마스 카운티 간호사 내비게이션 프로그램



클래커마스 카운티는 AMR과 협력하여 주민들이 911에 전화할 때 적절한 수준의 의료 서비스를 신속하게 받을 수 있는 다양한 옵션을 제공하기 위한 혁신적인 프로그램을 시작합니다. 증상에 대한 설명을 바탕으로 적절한 치료를 결정하고 해당 치료를 받을 수 있도록 도와드리는 간호사 내비게이터와 연결될 수 있습니다.

클래커마스 카운티 간호사 내비게이션 프로그램이란 무엇입니까?

간호사 내비게이션 프로그램은 병원 응급실 이송을 포함하거나 포함하지 않을 수 있는 적절한 수준의 치료를 받을 수 있도록 안내합니다. 비응급 부상이나 질병으로 911에 전화하면 증상을 평가하고 가장 적절한 의료 서비스를 소개해 드릴 수 있는 간호사 내비게이터와 연결될 수 있습니다. 이 치료에는 동네 병원이나 긴급 치료 센터로의 진료 의뢰가 포함될 수 있습니다.

언제 911에 전화해야 합니까?

생명을 위협하거나 그러한 가능성이 있다고 생각하는 심각한 응급 의료 상황인 경우에만 911에 전화해야 합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 호흡 곤란
- 가슴 통증/심장마비
- 심장 정지
- 뇌졸중
- 중증 알레르기 반응
- 추락이나 사고로 인한 심한 부상
- 발작
- 기타 긴급한 사안

주치의와의 예약을 통해 해결할 수 있는 경미한 질병 또는 부상(예: 감기, 가벼운 상처 또는 일상적인 의료 관련 사안)의 경우 911에 전화해서는 안 됩니다.

911에 전화하면 응급 의료 서비스 (EMS) 제공자가 응답하고 저를 병원으로 이송합니까?

귀하의 상태가 긴급하거나, 생명을 위협하거나, 잠재적으로 생명을 위협할 수 있는 응급 상황인 경우, 911 센터는 귀하의 증상을 평가하고 귀하를 병원으로 직접 이송할 수 있는 응급 의료 서비스 (Emergency Medical Services, EMS) 응급 구조 요원을 보냅니다.

귀하의 상태가 응급 상황이 아닌 경우, 귀하는 클래커마스 카운티 간호사 내비게이션 프로그램으로 이전될 수 있으며, 간호사 내비게이터가 증상을 평가하고 귀하의 상태에 가장 적합한 의료 서비스를 결정할 것입니다.

클래커마스 카운티 간호사 내비게이션 프로그램으로의 이전 여부는 어떻게 결정됩니까?

911 상담원은 업계 모범 사례 의료 프로토콜과 질문을 통해 귀하의 상태를 평가하고 귀하의 의학적 증상을 철저히 평가합니다. 귀하의 특정 의학적 증상에 대한 프로토콜 기반 평가 결과에 따라 가장 적합한 치료 과정이 결정됩니다.

클래커마스의 AMR



어떤 병원으로 의뢰할지 어떻게 결정되니까?

간호사 내비게이터는 기존의 1차 의료 서비스 제공자(있는 경우), 귀하가 마지막으로 진료를 받은 장소, 귀하의 위치, 시간대, 그리고 의료 서비스 제공자의 이용 가능 여부 등을 고려하여 가장 적절한 수준의 진료를 받을 수 있도록 연결합니다.

미리 정해진 시간에 의료 센터에서 간호사가 저를 위해 진료 예약을 할 수 있습니까?

각 의료 기관은 클래커마스 카운티 간호사 내비게이션 프로그램 환자에게 방문 예약 서비스를 제공합니다. 간호사 내비게이터가 귀하가 이송 중임을 의료 기관에 통지하고, 도착 예정 시간과 의료 서비스를 요청하는 이유에 대해 알려줍니다. 귀하가 도착하면 최대한 빨리 진료를 받으실 수 있습니다.

저의 방문 중에 의료 서비스 제공자가 약을 처방할 수 있습니까?

그렇습니다. 선택한 의료 서비스 제공자가 면허를 소지하고 치료를 위한 약물을 처방할 수 있습니다.

제가 진료를 받은 의료 기관에서 후속 진료 일정을 잡거나 향후 진료 예약을 위해 911에 전화해야 합니까?

아닙니다. 귀하는 귀하가 진료를 받고 현재 환자로 등록되어 있는 의료 기관 또는 해당 의료 기관에서 귀하를 의뢰할 수 있는 기타 비응급 의료 시설에서 직접 모든 후속 진료 예약을 해야 합니다.

클래커마스 카운티 간호사 내비게이션 프로그램의 간호사가 제 상태가 병원 응급실로 이송할 필요가 있다고 판단하는 경우 어떻게 됩니까?

클래커마스 카운티 간호사 내비게이션 프로그램의 간호사 내비게이터는 일반적으로 병원 응급실 환경이 아닌 비응급 의료 환경에서 처리되는 전화만 받아야 합니다. 하지만 귀하의 상태가 병원에서 치료를 받아야 하는 긴급 또는 응급 상황이거나 EMS 응급 구조 요원의 평가가 필요하다고 간호사 내비게이터가 판단하는 경우, 저희는 즉시 911 EMS 유닛을 귀하에게 보낼 것입니다.

간호사 내비게이터의 자격 요건은 무엇입니까?

간호사 내비게이터는 오리건주에서 면허를 취득한 간호사이며 응급 간호에 대한 전문적인 경험이 있습니다. 전화 의료 상담 서비스 실무에 대한 특별 교육도 받았습니니다.

간호사 내비게이터와 이야기했지만 구급차로 병원으로 이송되기를 원하는 경우, 어떻게 됩니까?

간호사 내비게이터가 귀하와 협력하여 귀하에게 가장 적합한 치료 수준을 결정할 것입니다. 이 과정에서 귀하 또는 간호사가 구급차가 필요하다고 판단하는 경우, 구급차를 보냅니다.

이 프로그램에 대해 자세히 알아보려면 clackamas.us/publichealth/nurse-navigation을 방문하십시오.

