

CHƯƠNG TRÌNH Y TÁ ĐIỀU PHỐI CỦA QUẬN CLACKAMAS



Chương trình Y tá Điều phối hướng dẫn quý vị tiếp cận đúng mức độ chăm sóc, có thể bao gồm hoặc không bao gồm việc đưa quý vị đến khoa cấp cứu của bệnh viện. Các cuộc gọi 911 về thương tích hoặc bệnh tật không khẩn cấp có thể được chuyển đến Y tá Điều phối, người có thể đánh giá các triệu chứng của quý vị và giới thiệu quý vị đến cơ sở chăm sóc y tế phù hợp nhất. Quá trình chăm sóc này có thể bao gồm việc chuyển đến phòng khám địa phương hoặc chăm sóc khẩn cấp.

Chương trình Y tá Điều phối của Quận Clackamas là gì?

Quý vị không nên gọi 911 đối với những bệnh hoặc chấn thương nhẹ có thể được giải quyết thông qua cuộc hẹn khám với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (ví dụ: cảm lạnh, vết cắt nhỏ hoặc vấn đề y tế thông thường).

Khi nào tôi nên gọi 911?

Quý vị chỉ nên gọi 911 trong trường hợp cấp cứu y tế nghiêm trọng mà quý vị tin là đe dọa đến tính mạng hoặc có thể trở nên nguy hiểm đến tính mạng, ví dụ:

- Khó thở
- Đau ngực/đau tim
- Tim ngừng đập
- Đột quỵ
- Phản ứng dị ứng nghiêm trọng
- Chấn thương nghiêm trọng do té ngã hoặc tai nạn
- Co giật
- Các vấn đề khẩn cấp khác

Quý vị không nên gọi 911 đối với những bệnh hoặc chấn thương nhẹ có thể được giải quyết thông qua cuộc hẹn khám với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (ví dụ: cảm lạnh, vết cắt nhỏ hoặc vấn đề y tế thông thường).

Liệu các nhà cung cấp dịch vụ y tế khẩn cấp (EMS) có còn phản hồi và vận chuyển tôi đến bệnh viện nếu tôi gọi 911 không?

Nếu tình trạng của quý vị là trường hợp khẩn cấp, đe dọa tính mạng hoặc có khả năng đe dọa tính mạng, trung tâm 911 sẽ điều động đội phản ứng nhanh của dịch vụ y tế khẩn cấp (Emergency Medical Services, EMS), những người sẽ đánh giá các triệu chứng của quý vị và có thể đưa quý vị đến thẳng bệnh viện.

Nếu tình trạng của quý vị không phải là trường hợp cấp cứu y tế, quý vị có thể được chuyển đến Chương trình Y tá Điều phối của Quận Clackamas và Y tá Điều phối sẽ đánh giá các triệu chứng của quý vị và xác định phương pháp chăm sóc y tế phù hợp nhất cho tình trạng của quý vị.

AMR ở Clackamas



Làm cách nào để xác định liệu tôi có được chuyển đến Chương trình Y tá Điều phối của Quận Clackamas hay không?

Tổng đài 911 sẽ đánh giá tình trạng của quý vị bằng cách sử dụng các quy trình và câu hỏi y tế thông lệ tốt nhất trong ngành để đánh giá kỹ lưỡng các triệu chứng y tế của quý vị. Kết quả đánh giá các triệu chứng y tế cụ thể của quý vị dựa trên hướng dẫn điều trị chi tiết đó sẽ xác định phương pháp chăm sóc tốt nhất cho quý vị.

Làm sao để xác định được tôi sẽ được giới thiệu đến phòng khám nào?

Y tá Điều phối sẽ kết nối quý vị với mức độ chăm sóc phù hợp nhất hiện có, có tính đến nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính hiện tại của quý vị (nếu có), địa điểm nơi quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc lần gần nhất, địa điểm của quý vị, thời gian trong ngày và tình trạng sẵn có của các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Y tá có đặt lịch hẹn khám y tế cho tôi vào thời gian định trước không?

Mỗi phòng khám đều có thăm khám không hẹn trước dành cho bệnh nhân của Chương trình Y tá Điều phối của Quận Clackamas. Y tá Điều phối sẽ thông báo cho phòng khám rằng quý vị đang trên đường đến, cung cấp thời gian đến dự kiến của quý vị và (các) lý do quý vị muốn có sự chăm sóc y tế. Khi quý vị đến, quý vị sẽ được khám sớm nhất có thể.

Các nhà cung cấp dịch vụ y tế có thể kê đơn thuốc trong lần khám của tôi không?

Có, các nhà cung cấp dịch vụ y tế được chọn sẽ được cấp phép và có thể kê đơn thuốc để điều trị.

Tôi có nên gọi 911 để đặt lịch tái khám hoặc các cuộc hẹn khám trong tương lai tại phòng khám y tế mà tôi đã được khám không?

Không. Quý vị nên lên lịch tất cả các cuộc hẹn y tế tiếp theo trực tiếp với phòng khám y tế nơi quý vị đã khám và nơi quý vị hiện là bệnh nhân đã đăng ký hoặc với bất kỳ cơ sở chăm sóc sức khỏe không khẩn cấp nào khác mà phòng khám có thể giới thiệu quý vị đến đó.

Điều gì xảy ra nếu y tá thuộc Chương trình Y tá Điều phối của Quận Clackamas xác định rằng tình trạng của tôi cần được chuyển đến khoa cấp cứu của bệnh viện?

Y tá Điều phối thuộc Chương trình Y tá Điều phối của Quận Clackamas chỉ nên tiếp nhận các cuộc gọi thường được xử lý trong môi trường chăm sóc sức khỏe không khẩn cấp thay vì bối cảnh phòng cấp cứu của bệnh viện. Tuy nhiên, nếu Y tá Điều phối xác định rằng tình trạng của quý vị thuộc loại khẩn cấp hoặc cấp cứu cần được điều trị tại bệnh viện hoặc quý vị cần được đội phản ứng nhanh của EMS đánh giá, chúng tôi sẽ ngay lập tức điều động đơn vị EMS 911 đến cho quý vị.

Y tá Điều phối có trình độ chuyên môn như thế nào?

Y tá Điều phối là những y tá được Tiểu bang Oregon cấp phép và có kinh nghiệm chuyên môn về điều dưỡng cấp cứu. Họ cũng được đào tạo đặc biệt về thực hành phân loại bệnh nhân qua điện thoại.

Nếu tôi nói chuyện với y tá điều phối và vẫn muốn được vận chuyển đến bệnh viện bằng xe cứu thương thì sao?

Y tá Điều phối sẽ làm việc với quý vị để xác định mức độ chăm sóc phù hợp nhất cho quý vị. Nếu trong quá trình đó, quý vị hoặc y tá xác định rằng cần có xe cứu thương thì xe cứu thương sẽ được điều động.

Để tìm hiểu thêm về chương trình này, vui lòng truy cập

